

Privacyverklaring

Levensverbinding, gevestigd aan Snelliuslaan 6, 8024 XE Zwolle, Nederland, ingeschreven in het KvK Register onder nummer 66093988, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Marjolein van der Burgt is de contactpersoon van Levensverbinding. Zij is te bereiken via info@levensverbinding.nl of 06-50500092.

Waarom deze privacyverklaring?

Als je een dienst (behandeling of training, workshop, cursus of andere activiteit) afneemt of de website bezoekt, dan heeft Levensverbinding bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens wil Levensverbinding transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Levensverbinding uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Persoonsgegevens die Levensverbinding verwerkt

Levensverbinding verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Levensverbinding verwerkt

Levensverbinding verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Seksuele leven
- Godsdienst of levensovertuiging

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat Levensverbinding zonder die

toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via info@levensverbinding.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Levensverbinding persoonsgegevens verwerkt

- Het in behandeling nemen en beantwoorden van jouw vragen en klachten
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van nieuwsbrief en/of relevante informatie
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren of te verbeteren

Hoe lang bewaart Levensverbinding persoonsgegevens

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

De gegevens voor bestellingen van trainingen, workshops, cursussen en andere activiteiten worden 7 jaar bewaard. Dit in verband met de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Als jouw behandelende coach/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Levensverbinding een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Levensverbinding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden omtrent trainingen, workshops of cursussen

Levensverbinding verkoopt de gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven/derden die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij, als zij geen eigen privacyverklaring hebben, een geheimhoudingsverklaring of een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies of vergelijkbare technieken op de website van Levensverbinding

Levensverbinding gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden,

zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Contactformulier

Via het contactformulier op de website kun je vragen stellen of een afspraak maken voor een consult. Hiervoor gebruikt Levensverbinding je e-mailadres en telefoonnummer. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Levensverbinding bewaart deze informatie totdat ze zeker weet dat je tevreden bent met haar reactie en vierentwintig maanden daarna. Zo kan ze bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Factuurgegevens van bestellingen via de webwinkel

Als je je aanmeldt voor trainingen, workshops, cursussen of andere activiteiten van Levensverbinding, dan geschiedt dat via de webwinkel. Je factuurgegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer, worden verzameld voor een goede afhandeling van je bestelling. Deze gegevens worden 7 jaar bewaard.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Levensverbinding en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Levensverbinding van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@levensverbinding.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Levensverbinding wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Levensverbinding persoonsgegevens beveiligt

Levensverbinding neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact via info@levensverbinding.nl. Levensverbinding heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- Jouw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd (SSL). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De computer waarop ik persoonsgegevens bewaar, is vergrendeld.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10-10-2024