

Heb je een klacht over een training, cursus of workshop?

Levensverbinding probeert vanzelfsprekend fouten te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt dit dan zo spoedig mogelijk.

Het is altijd een goed idee om open te communiceren met de docent waar je een klacht over hebt. Kom je er samen niet uit, stuur je klacht dan naar Marjolein van der Burgt: info@levensverbinding.nl

Heb je een klacht over Marjolein en kom je er samen niet uit, dan kun je terecht bij een tweede klachtenfunctionaris Alice van den Berg: alicevandenbergh@hotmail.com

Reactie- en behandeltermijn

Je ontvangt een bevestiging van ontvangst zodra de e-mail is gelezen. Klachten zullen uiterlijk binnen 4 weken behandeld worden. Mocht een klacht langere tijd nodig hebben om behandeld te worden dan ontvang je binnen 4 weken de reden hiervoor alsook een indicatie wanneer afhandeling verwacht wordt.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Kom je er samen niet uit, of wil je liever direct naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris? Dat mag altijd.

Levensverbinding is aangesloten bij GAT Register Opleidingen en GAT geschillencommissie. Mocht je contact willen zoeken met GAT, dan kan dat via deze link: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>

De onafhankelijke klachtenfunctionaris van de GAT geschillencommissie hoort zowel jou als de docent waarover je een klacht hebt. In goed overleg wordt dan geprobeerd een oplossing te vinden waar iedereen blij mee is. Als dat ook niet lukt, kun je de zaak voorleggen voor een bindend besluit van de geschillencommissie.

Het oordeel van de GAT geschillencommissie is bindend en de eventuele consequenties worden binnen 4 weken afgehandeld door Levensverbinding.

Vertrouwelijkheid

Levensverbinding zal in haar klachtenprocedure alle regelgeving over privacy in acht nemen en zal de klacht uiteraard met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in behandeling nemen. De klacht wordt door alle partijen vertrouwelijk behandeld.

Bewaartermijn

Klachten en de wijze van afhandeling worden door Levensverbinding geregistreerd in een klachtenregistratiedossier. Deze gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard.

Levensverbinding staat altijd open voor verbetering van haar dienstverlening!