

Algemene voorwaarden trainingen

Voor iedere opleiding, training, workshop, cursus of masterclass gelden een aantal aanmeldings- en betalingsvoorwaarden. Deze zijn vastgelegd in dit document Algemene voorwaarden. Bij inschrijving dien je akkoord te zijn met deze voorwaarden voordat je kunt deelnemen aan opleiding, training, workshop, cursus of masterclass.

Algemene bepalingen

Opleidingen, trainingen, workshops en cursussen worden gegeven volgens de standaard van kwaliteit en integriteit die de mensen van Levensverbinding ter beschikking staat. Deelnemers kunnen altijd vooraf, tijdens en na de opleiding, training of cursus informatie inwinnen of overleggen.

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en doen mee op eigen risico. De lessen zijn geen vervanging van welke medische behandeling dan ook. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst een arts.

Definitie

Trainingen: het woord “trainingen” kan in onderstaande tekst vervangen worden door opleiding, workshop, cursus, training of activiteit. Hiermee worden zowel trainingen op locatie als online trainingen bedoeld.

Aansprakelijkheid

Levensverbinding is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Levensverbinding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, door welke oorzaak ook, aan deelnemers of derden, ontstaan in verband met een training, verlies of schade uit diefstal en eventuele gevolgschade, tenzij de Wet anders voorschrijft.

Betaling

De kosten staan apart aangegeven bij de beschrijving van iedere training. De betaling vindt plaats via de webwinkel van Levensverbinding en/of KwantumKracht, tenzij anders overeengekomen.

Gespreide betaling is in overleg mogelijk. Gespreide betaling ontslaat deelnemers niet van de verplichting de volledige opleidingskosten te voldoen. Aan gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden. In dit geval dienen de bedragen overgemaakt te worden naar het bankrekeningnummer van Levensverbinding: NL28 KNAB 0508423058 t.n.v. Levensverbinding.

Bij betaling graag vermelden: naam, betreffende training, termijn en indien van toepassing een factuurnummer.

Online training

Voor iedere online training betaal je direct bij aanmelden via de webwinkel. Je krijgt vervolgens ook direct toegang tot de complete training. Er is geen restitutie mogelijk.

Annuleringsvoorwaarden

Omdat de trainingen in kleine groepen plaatsvinden, is het belangrijk duidelijke bindende afspraken te maken over annulering van deelname aan een training.

1. **Bedenktijd:** Voor de trainingen geldt na aanmelding een bedenktijd van 14 dagen, daarna worden de algemene voorwaarden van kracht. Wanneer deelnemers zich aanmelden binnen 14 dagen voor de training van start gaat, kan er geen beroep gedaan worden op de wettelijke bedenktijd en gelden de hieronder aangegeven annuleringsvoorwaarden. Er geldt geen bedenktijd voor klankschaalmeditaties, familie- en creatieopstellingen en online trainingen (Energetische bescherming). Indien een deelnemer een training annuleert binnen de bedenktijd, dan worden ontvangen gelden binnen 30 dagen na annulering teruggestort.
2. **Annulering:** Het kan gebeuren dat je door omstandigheden van je inschrijving moet afzien. Afhankelijk van het tijdstip van annulering worden er wel kosten in rekening gebracht:
 - Tot 4 weken vóór aanvang van de training kun je de training kosteloos annuleren.
 - Tussen 4 tot 2 weken vóór aanvang van de training wordt €45 administratiekosten in rekening gebracht.
 - Vanwege de grootte van de groepen ontvang je bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang van de training geen restitutie. Je kunt evt. wel een vervanger laten deelnemen. In geval van annulering door overmacht, zie punt 3.
 - Bij annulering na aanvang van een meerdaagse workshop, wordt geen restitutie verleend. In geval van overmacht kun je in overleg gaan met Levensverbinding om te kijken of je de gemiste dagen evt. op een ander moment kunt inhalen of dat er een andere regeling getroffen wordt.

Annulering dient schriftelijk plaats te vinden via info@levensverbinding.nl

3. **Overmacht bij deelnemer:** in gevallen van overmacht kan je deelname verschoven worden naar een andere datum. Overmacht is ter beoordeling van Marjolein van der Burgt en aanvraag daarvoor kan alléén telefonisch. Deelname is persoonlijk. Bij verhindering is het echter wel mogelijk een vervanger deel te laten nemen. In dat geval verzoek ik je me dit telefonisch of per app voor aanvang van de workshop te laten weten, liefst min. 24 uur van te voren.
4. **Annulering door Levensverbinding:** Een training kan worden geannuleerd als er praktische hindernissen zijn die ik niet kan overwinnen. Bijvoorbeeld, ziekte, annulering door de ruimteverhuurder of als er te weinig aanmeldingen zijn. Bij annulering wordt in overleg de workshopdatum verplaatst. Kan dit niet, dan krijg je het betaalde bedrag terug binnen 30 dagen.

Vertrouwelijkheid/Privacy

Alle informatie die door of over deelnemers of cliënten verstrekt wordt vooraf of tijdens de trainingen of andere activiteiten en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Levensverbinding en haar docenten vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld. Voor een uitgebreide Privacyverklaring verwijs ik naar het document Privacyverklaring.

Intellectueel eigendom

Op al het gebruikte trainingsmateriaal, alsook het materiaal van de online trainingen geldt het intellectuele eigendom van Levensverbinding. De KwantumKracht trainingen, alsook het lesmateriaal hiervan zijn ook mede intellectuele eigendom van Therapie en Massagepraktijk Akwa Dimar. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervreemd

van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van Levensverbinding.

Voor al het lesmateriaal geldt copyright. Niets uit het lesmateriaal mag worden gekopieerd of vermenigvuldigd zonder toestemming van de auteur(s).

Nakomen van afspraken en klachten

We doen wat we beloven. En we zijn altijd eerlijk tegen je. Is er toch iets aan de hand? Dan lossen we dit natuurlijk in alle redelijkheid samen op. Als je om wat voor reden niet blij bent met de diensten van Levensverbinding laat het ons dan weten. We komen daar dan altijd samen uit. Officiële klachten procedures zijn bij Levensverbinding geregeld via de GAT geschillencommissie (zie klachtenregeling).